

# CONDITIONS GENERALES D'ACCES ET D'UTILISATION DU SERVICE DES PARKINGS A VELOS SECURISES DE L'AGGLOMERATION DU GRAND AVIGNON

VERSION DU 29/11/2024

## ARTICLE 1 – OBJET

Le présent règlement d'utilisation (le « Règlement ») définit les conditions d'accès et d'utilisation du service de parkings à vélos sécurisés (le « Service »), mis en place par le Grand Avignon, domiciliée au 320, chemin des Meinajariès, BP 1259 AGROPARC, 84911 AVIGNON Cedex 9 (la « Collectivité ») et exploité par Fifteen, domicilié 77 rue Jean Bleuzen 92170 Vanves.

Le Service est mis à disposition de toute personne physique souhaitant bénéficier d'une place de stationnement vélo sécurisé dans la consigne et qui est titulaire d'un abonnement en cours de validité (l'« Usager »), souscrit dans les conditions définies ci-après à l'article 2.2.

L'exploitant opère le Service via l'outil de gestion numérique du stationnement vélo Diwio (service Diwio fourni par la société Altinnova).

A ce titre, pour réaliser la souscription d'un abonnement au Service, l'Usager doit préalablement avoir créé un compte sur Diwio. La création d'un compte est gratuite pour l'Usager.

La souscription d'un abonnement au Service par l'Usager emporte l'acceptation expresse et sans réserve du présent Règlement.

Le présent règlement est consultable et téléchargeable librement sur le site internet dédié au Service, à l'adresse [diwio.com/grand-avignon](https://diwio.com/grand-avignon), ainsi que dans les parkings à vélos.

La Collectivité se réserve le droit de modifier à tout moment le présent Règlement. Chaque modification donne lieu à la publication de la nouvelle version sur le site internet dédié au service et à un affichage dans les parkings vélos.

## ARTICLE 2 – DESCRIPTION DU SERVICE

Le service se compose de 5 parkings vélos soit 126 places au total.

- Gare d'Entraigues sur la Sorgue : 16 places
- P+R Saint Chamand : 20 places
- P+R Agroparc : 10 places
- Saint-Lazare : 40 places
- Les Sources : 40 places

Tous les parkings vélos sont :

- Fermés et sécurisés, avec des places de stationnement permettant d'attacher les vélos en deux points
- Ouverts 24h/24 et 7j/7
- Facilement repérables grâce à une identité visuelle spécifique

Plusieurs supports d'accès sont disponibles pour accéder aux parkings :

- Carte Orizo et Zou
- Digicode

### **CONTACT - CENTRE DE RELATION CLIENT**

Le centre de relation client est assuré par Altinnova.

Le service est joignable du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de à 14h30 à 17h00 (hors jours fériés) , par téléphone au 09 70 65 05 95 ou par mail à support@diwio.fr.

### **ARTICLE 3 – ABONNEMENTS ET CONDITIONS TARIFAIRES**

Plusieurs formules d'abonnements sont proposées :

Les tarifs des abonnements sont les suivants :

- 1 jour : gratuit pour les détenteurs de la carte Orizo ou Zou / 1 euros pour les autres
- 1 mois : gratuit pour les détenteurs de la carte Orizo ou Zou / 5 euros pour les autres
- 1 an : gratuit pour les détenteurs de la carte Orizo ou Zou / 30 euros pour les autres

### **ARTICLE 4 – SOUSCRIPTION D'UN ABONNEMENT**

#### **1ère étape : INSCRIPTION DE L'USAGER SUR DIWIO**

Toute personne physique souhaitant bénéficier du Service doit préalablement s'inscrire sur le site Diwio : <https://diwio.com/grand-avignon>

Pour créer un compte sur le site Diwio, l'utilisateur doit :

- Remplir le formulaire d'inscription.
- Accepter les conditions générales d'utilisation Diwio.

Diwio ne collecte que les données personnelles des Usagers nécessaires à la fourniture du Service, dans le respect de la réglementation applicable. Les modalités de collecte et de traitement des données personnelles sont décrites dans la politique de confidentialité de Diwio, accessible depuis le site internet de Diwio.

#### **2ème étape : CONNEXION A DIWIO**

Une fois l'inscription finalisée et validée, l'Usager se connecte à son compte Diwio.

Depuis son compte Diwio, l'utilisateur est en mesure de retrouver l'ensemble de ses informations et de les modifier à sa convenance.

L'Usager est responsable de l'exactitude des informations transmises dans le cadre de l'abonnement au Service.

#### **3ème étape : SOUSCRIPTION D'UN ABONNEMENT**

Choix d'un abonnement :

Une fois connecté à son compte Diwio, l'Usager sélectionne un parking à vélos sécurisé, sélectionne une offre d'abonnement et clique sur S'ABONNER pour commencer la souscription.

Récapitulatif de commande :

- L'utilisateur vérifie sa commande, accepte les présentes Conditions Générales puis clique sur SOUSCRIRE A L'ABONNEMENT.

Paiement en ligne :

- L'Utilisateur saisit ses informations de carte bancaire pour procéder au paiement en ligne
- L'Utilisateur accepte les présentes Conditions Générales
- L'Utilisateur clique sur PROCEDER AU PAIEMENT

Confirmation de commande :

- L'Utilisateur reçoit un mail de confirmation de sa commande.

### **EXPIRATION DE L'ABONNEMENT**

Un abonnement expire automatiquement à la date de fin d'abonnement. Les droits d'accès de l'utilisateur au Service sont automatiquement désactivés. L'abonnement ainsi libéré est automatiquement proposé à la souscription sur le site. Pour réactiver ses droits, sous réserve de disponibilité de place, l'utilisateur doit se connecter à son compte et souscrire à une offre d'abonnement disponible pour le parking à vélos souhaité.

### **RENOUVELLEMENT DE L'ABONNEMENT**

Le renouvellement d'un abonnement au Service n'est pas automatique. Avant la date d'expiration de son abonnement, l'utilisateur doit depuis son compte, souscrire à une offre de prolongation d'abonnement ou à une nouvelle offre. Une notification d'expiration prochaine d'abonnement est envoyée par mail à l'utilisateur.

## **ARTICLE 5 – CONDITIONS D'ACCES ET D'UTILISATION DU SERVICE**

### **USAGES INTERDITS**

L'Abri est réservé au stationnement des vélos, électriques ou non. De ce fait, il est formellement interdit d'introduire un véhicule, objet, animal ou tout autre bien à l'intérieur de l'abri, même pour une durée très brève.

Il est interdit de stationner un vélo de façon à empêcher le déplacement d'un autre vélo ou obstruer la circulation dans l'abri.

### **ACTE DE MALVEILLANCE ET DEGRADATION**

L'Usager s'engage à laisser la consigne collective propre et à respecter les autres usagers.

### **PREVENTION DES DOMMAGES ET VOLS**

Le vélo ainsi que ses accessoires restent sous la responsabilité de l'usager. Afin d'éviter les risques de vol, les vélos doivent être attachés à l'aide d'un ou plusieurs dispositifs personnels de type « antivol » sur un rack de stationnement.

Lors de sa sortie du parking à vélos, l'Usager doit s'assurer de la bonne fermeture de la porte d'accès.

En cas de vol ou dégradation, l'Usager est invité à déposer plainte et à contacter Fifteen dans les meilleurs délais.

Afin de prévenir les vols et dégradations, l'Utilisateur est invité à identifier son vélo et à ne pas laisser d'accessoires non sécurisés.

### **SIGNALEMENT DES ANOMALIES**

Pour assurer la qualité et la sécurité du Service, l'Usager s'engage à signaler toute anomalie de fonctionnement à l'exploitant Fifteen.

## **ARTICLE 7 – RESPONSABILITE**

Lors de la création et de la gestion de son compte DIWIO, l'Utilisateur est responsable de l'exactitude des informations transmises dans le cadre de l'abonnement au Service.

La connexion de l'Usager au site DIWIO se fait sous son entière responsabilité. Il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses identifiants de connexion sur son équipement informatique.

L'abonnement au Service est strictement personnel et en aucun cas cessible.

L'accès à l'Abri n'est consenti qu'aux risques et périls exclusifs de l'utilisateur qui conserve la garde et la responsabilité de son vélo et des accessoires associés.

L'autorisation d'accès à l'Abri ne constitue pas un contrat de dépôt, de gardiennage ou de surveillance.

L'accès à l'Abri est réservé exclusivement aux Usagers titulaires d'un abonnement valide. L'accès est interdit à toute autre personne et pourra donner lieu à des poursuites par la Collectivité.

L'utilisation de l'Abri est strictement limitée à son usage, c'est-à-dire entrer dans l'Abri et rester le temps strictement nécessaire pour stationner et sécuriser son vélo, ou pour le récupérer. Tout autre utilisation est formellement interdite pourra donner lieu à des poursuites par la Collectivité.

Les vélos, ainsi que leurs équipements ou accessoires de toute nature demeurent sous l'entière et unique responsabilité de leur propriétaire pendant toute la durée du stationnement dans la consigne.

La Collectivité, l'exploitant Fifteen ainsi que ses prestataires Vélogik et Altinnova ne pourront être tenus pour responsables en cas de perte, vol ou dégradation du vélo et de ses équipements (notamment ses accessoires ainsi que pour les objets attachés au vélo ou remisés dans ses sacs, paniers ou coffres, etc.), ou des atteintes aux personnes qui pourraient être commis ou causés dans l'enceinte de l'abri vélos.

La Collectivité, l'exploitant Fifteen ainsi que ses prestataires Vélogik et Altinnova déclinent toute responsabilité liée à l'utilisation prohibée qu'un Usager pourrait faire du Service, de son vélo, ainsi que les dommages qu'il pourrait causer à lui-même ou à autrui.

Toute personne contrevenant aux règles d'utilisation citées au présent article engage sa responsabilité civile et pénale et devra répondre seule des dommages de toute nature causés directement ou indirectement aux personnes et aux biens, résultant de ses agissements ou causés par les véhicules, objets, animaux ou tout autre bien qui auront été introduits par celle-ci dans l'Abri.

## **ARTICLE 8 – RESILIATION D'UN ABBONNEMENT**

### **RESILIATION PAR L'UTILISATEUR**

L'usager peut à tout moment et sans motif résilier son inscription sur demande expresse adressée par courrier à l'adresse suivante : support@diwio.fr

La résiliation du service par le client sera effective dès réception du courrier. L'utilisateur ne pourra prétendre à aucune indemnisation de ses frais d'abonnement en cours, quelle que soit sa date de résiliation.

### **RESILIATION PAR L'EXPLOITANT**

Tout manquement aux présentes Conditions Générales, toute utilisation frauduleuse du Service peut entraîner la désactivation de l'accès au Service et pourra donner lieu à des poursuites judiciaires.

Toute infraction aux présentes Conditions Générales entraînera une interdiction d'accès et une résiliation de l'abonnement, qui lui sera notifiée par l'Exploitant.

Le client résilié sera informé par courrier recommandé avec AR. La résiliation sera effective dès réception du recommandé et sans indemnité de remboursement.

## **ARTICLE 9 – TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES**

L'Usager est informé que ses données sont collectées par la collectivité et Fifteen, en tant que co-responsables de traitements dans le cadre de l'utilisation du Service, dans le respect de la réglementation applicable au traitement des données personnelles (Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données).

Les données sont collectées et traitées dans conditions décrites ci-dessous :

### **DONNEES COLLECTEES**

Seules les données à caractère personnel qui sont strictement utiles sont collectées et traitées.

- Données d'identification et de contact (nom, prénom, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone).
- Données relatives à l'abonnement (parking à vélos sélectionné, type d'abonnement, dates de validité de l'abonnement).

### **SOURCES DES DONNEES**

Les données sont collectées directement auprès d'un Utilisateur lorsqu'il :

- Crée un compte sur le site DIWIO.
- Souscrit un abonnement au Service.

### **FINALITES DU TRAITEMENT DE DONNEES**

Le traitement des données a pour finalité :

- Le traitement et le suivi des abonnements (fourniture du Service, paiement, activation du Service, suivi et après-vente des abonnements, informations relatives au Service).
- La création d'un compte par l'utilisateur (traitement et suivi de l'abonnement, modification des informations personnelles...).
- La communication avec les utilisateurs (communications relatives à la réalisation d'actions de prospection, de sondages, d'informations sur les nouveaux Services...).

### **DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES**

Les données ne sont conservées que pour des durées strictement nécessaires :

- A l'exécution des commandes d'abonnement.
- A l'utilisation du compte client.

Certaines de ces données pourront être archivées afin d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat ou lorsque des obligations légales ou réglementaires le requièrent. Ces données ne pourront être archivées que pendant le temps nécessaire à l'accomplissement de ces obligations légales ou réglementaires ou pour une durée n'excédant pas la durée légale de prescription.

### **PROTECTION DES DONNEES**

Afin de garantir la confidentialité et l'intégrité des données, les co-responsables de traitements mettent en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées compte tenu de l'état des connaissances, des coûts, de la nature, du contexte et des finalités des traitements. Les co-responsables de traitements s'assurent que ses prestataires respectent les mêmes principes et garantissent la sécurité des données. Le respect du RGPD est assuré dans le cadre d'une relation contractuelle avec ses prestataires.

### **SOUS-TRAITANCE DE DONNEES PERSONNELLES**

Les sous-traitants des co-responsables de traitements au sens du RGPD interviennent dans la fourniture de l'outil de gestion numérique du stationnement Diwio :

- La société ALTINNOVA qui fournit le service sous la marque Diwio
- La société Diwio qui est l'éditeur de l'outil de gestion
- La société OVH est sous-traitant du Vendeur pour l'hébergement de l'outil de gestion
- La société MONEXT pour la fourniture de la solution de paiement en ligne intégrée à l'outil de gestion

### **EXERCICE DES DROITS**

Conformément au règlement n°2016/679 du Règlement général sur la protection des données (RGPD), chaque personne concernée par un traitement de données à caractère personnel dispose du droit de demander au responsable du traitement l'accès aux données, la vérification, la rectification, la portabilité, l'information sur l'utilisation de ses données, ou l'effacement de celles-ci, la limitation ou l'opposition au traitement, et les conditions d'utilisation, de conservation et de communication de ses données personnelles en cas de décès. Ces droits peuvent être exercés par mail à l'adresse [dpd@grandavignon.fr](mailto:dpd@grandavignon.fr)

Chaque personne concernée dispose en outre du droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité française de contrôle des données (la CNIL, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07 ; [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

### **ARTICLE 10 – MODIFICATION DU PRESENT REGLEMENT**

En cas de modification des présentes Conditions Générales, les utilisateurs en seront systématiquement informés par l'exploitant.