



CONDITIONS GENERALES D'ACCES ET D'UTILISATION DU SERVICE VELOPARC DE TROYES CHAMPAGNE METROPOLE

ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes conditions d'utilisation (les « CGAU ») définissent les conditions d'accès et d'utilisation du service de parkings à vélos (« box vélos ») sécurisés (le « Service »), mis en place par la Communauté d'Agglomération de Troyes Champagne Métropole, domiciliée 1 PI Robert Galley 10000 Troyes (« TCM »).

Le Service est mis à disposition de toute personne physique souhaitant bénéficier d'une place de stationnement vélo sécurisé dans la consigne et qui est titulaire d'un abonnement en cours de validité (l'« Usager »).

TCM opère le Service via l'outil de gestion numérique du stationnement vélo DIWIO.

A ce titre, pour réaliser la souscription d'un abonnement au Service, l'Usager doit préalablement avoir créé un compte sur DIWIO. La création d'un compte est gratuite pour l'Usager.

La souscription d'un abonnement au Service par l'Usager emporte l'acceptation expresse et sans réserve des présentes CGAU.

Les présentes CGAU sont consultables et téléchargeables librement sur le site internet dédié au Service, à l'adresse diwio.com, sur le site internet dédié de TCM ainsi que dans les parkings à vélos.

TCM se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGAU. Chaque modification donne lieu à la publication de la nouvelle version sur le site internet dédié au service, sur le site internet dédié de TCM et à un affichage dans les parkings vélos.

ARTICLE 2 – DESCRIPTION DU SERVICE

Le Service se compose de 3 box vélos de 26 places chacun (dont 13 places avec recharge électrique) soit 78 places au total :

- un box vélo situé sur le parking Argence Boulevard Gambetta à Troyes ;
- un box vélo situé sur le parking Laclos rue du Premier BCP à Troyes ;
- un box vélo situé sur le parking Jean Schiffer rue Abbé Velut à Troyes.

Tous les box vélos sont :

- Fermés et sécurisés, avec des places de stationnement permettant d'attacher les vélos en deux points
- Ouverts 24h/24 et 7j/7
- Facilement repérables grâce à une identité visuelle spécifique

Plusieurs supports d'accès sont disponibles pour accéder aux parkings :

- Carte d'accès BUSSEO de la TCAT
- Application smartphone DIWIO
- Site internet DIWIO.

Pour toute information, l'Usager peut joindre le Centre de Relation Client de DIWIO au 09 70 65 05 95 du lundi au vendredi de 9h à 18h.

ARTICLE 3 – ABONNEMENTS ET CONDITIONS TARIFAIRES

Les tarifs applicables pour la location d'une place de stationnement sont ceux en vigueur au moment de la souscription du contrat par l'utilisateur. Les tarifs sont affichés sur chaque site, consultables sur le site Internet de Troyes Champagne Métropole et sont fixés par décision tarifaire.

Le prix du Service est payable d'avance, au moment de la souscription du contrat.

Si l'utilisateur ne libère pas la place de stationnement à l'heure et la date prévue, une pénalité inscrite dans la décision tarifaire lui sera appliquée.

ARTICLE 4 – SOUSCRIPTION D'UN ABONNEMENT

1ère étape : INSCRIPTION DE L'USAGER SUR DIWIO

Toute personne physique souhaitant bénéficier du Service doit préalablement s'inscrire sur le site DIWIO : <https://diwio.com>

Pour créer un compte sur le site DIWIO, l'Usager doit :

- Remplir le formulaire d'inscription.
- Accepter les conditions générales d'utilisation DIWIO.

DIWIO ne collecte que les données personnelles des Usagers nécessaires à la fourniture du Service, dans le respect de la réglementation applicable. Les modalités de collecte et de traitement des données personnelles sont décrites dans la politique de confidentialité de DIWIO, accessible depuis le site internet de DIWIO.

2ème étape : CONNEXION A DIWIO

Une fois l'inscription finalisée et validée, l'Usager se connecte à son compte DIWIO.

Depuis son compte DIWIO, l'Usager est en mesure de retrouver l'ensemble de ses informations et de les modifier à sa convenance.

L'Usager est responsable de l'exactitude des informations transmises dans le cadre de l'abonnement au Service.

3ème étape : SOUSCRIPTION D'UN ABONNEMENT

Article 4.1 – MODALITES DE SOUSCRIPTION

Choix d'un abonnement :

Une fois connecté à son compte DIWIO, l'Usager sélectionne un parking à vélos sécurisé, sélectionne une offre d'abonnement et clique sur S'ABONNER pour commencer la souscription.

Récapitulatif de commande :

- L'Usager vérifie sa commande, accepte les Conditions Générales de DIWIO puis clique sur SOUSCRIRE A L'ABONNEMENT.

Paiement en ligne :

- L'Usager saisit ses informations de carte bancaire pour procéder au paiement en ligne
- L'Usager accepte les présentes Conditions Générales
- L'Usager clique sur PROCEDER AU PAIEMENT

Confirmation de commande :

- L'Usager reçoit un mail de confirmation de sa commande.

Article 4.2 - EXPIRATION DE L'ABONNEMENT

Un abonnement expire automatiquement à la date de fin d'abonnement. Les droits d'accès de l'Usager au Service sont automatiquement désactivés. L'abonnement ainsi libéré est automatiquement proposé à la souscription sur le site. Pour réactiver ses droits, sous réserve de disponibilité de place, l'Usager doit se connecter à son compte et souscrire à une offre d'abonnement disponible pour le parking à vélos souhaité.

Article 4.3 - RENOUELEMENT DE L'ABONNEMENT

Le renouvellement d'un abonnement au Service n'est pas automatique. Avant la date d'expiration de son abonnement, l'Usager doit depuis son compte, souscrire à une offre de prolongation d'abonnement ou à une nouvelle offre. Une notification d'expiration prochaine d'abonnement est envoyée par mail à l'utilisateur.

ARTICLE 5 – CONDITIONS D'ACCES ET D'UTILISATION DU SERVICE

Article 5.1 - USAGES INTERDITS

L'abri est réservé au stationnement des vélos, électriques ou non. De ce fait, il est formellement interdit d'introduire un véhicule, un vélo-cargo, un vélo PMR, une trottinette électrique ou non, un hoverboard, objet, animal ou tout autre bien à l'intérieur de l'abri, même pour une durée très brève.

Il est interdit de stationner un vélo de façon à empêcher le déplacement d'un autre vélo ou obstruer la circulation dans l'abri. Tout stationnement de vélo doit se faire obligatoirement aux emplacements prévus, c'est-à-dire sur les racks à vélos.

Article 5.2 - ACTE DE MALVEILLANCE ET DEGRADATION

L'Usager s'engage à laisser le parking sécurisé vélos propre et à respecter les autres usagers. Aucun objet ou sac ne doit rester à l'intérieur de la consigne vélo.

Article 5.3 - PREVENTION DES DOMMAGES ET VOLS

Le vélo ainsi que ses accessoires restent sous la responsabilité de l'utilisateur. Afin d'éviter les risques de vol, les vélos doivent être attachés à l'aide d'un ou plusieurs dispositifs personnels de type « antivol » sur un rack de stationnement.

Lors de sa sortie du parking à vélos, l'Usager doit s'assurer de la bonne fermeture de la porte d'accès.

TCM et DIWIO ne pourront être tenus pour responsables en cas de perte, vol ou dégradation du vélo et de ses équipements (notamment ses accessoires ainsi que pour les objets attachés au vélo ou remisés dans ses sacoches, paniers ou coffres, etc.), ou des atteintes aux personnes qui pourraient être commis ou causés dans l'enceinte de l'abri vélos. En cas de vol ou dégradation, l'Usager est invité à déposer plainte. TCM décline toute responsabilité en cas de dégradation, ou de vol du vélo.

Afin de prévenir les vols et dégradations, l'Utilisateur est invité à identifier son vélo et à ne pas laisser d'accessoires non sécurisés. Aucun objet ou sac ne doit rester sans surveillance à l'intérieur de la consigne vélo.

Article 5.4 - SIGNALEMENT DES ANOMALIES

Pour assurer la qualité et la sécurité du Service, l'Usager s'engage à signaler toute anomalie de fonctionnement à Troyes Champagne Métropole dans les meilleurs délais à l'adresse mail : mobilites@troyes-cm.fr

ARTICLE 6 – RESPONSABILITE

Lors de la création et de la gestion de son compte DIWIO, l'Usager est responsable de l'exactitude des informations transmises dans le cadre de l'abonnement au Service.

La connexion de l'Usager au site DIWIO se fait sous son entière responsabilité. Il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses identifiants de connexion sur son équipement informatique.

L'abonnement au Service est strictement personnel et en aucun cas cessible.

L'accès à l'Abri n'est consenti qu'aux risques et périls exclusifs de l'Usager qui conserve la garde et la responsabilité de son vélo et des accessoires associés.

L'autorisation d'accès à l'Abri ne constitue pas un contrat de dépôt, de gardiennage ou de surveillance.

L'accès à l'Abri est réservé exclusivement aux Usagers titulaires d'un abonnement valide.

L'utilisation de l'Abri est strictement limitée à son usage, c'est-à-dire entrer dans l'Abri et rester le temps strictement nécessaire pour stationner et sécuriser son vélo, ou pour le récupérer.

Les vélos, ainsi que leurs équipements ou accessoires de toute nature demeurent sous l'entière et unique responsabilité de leur propriétaire pendant toute la durée du stationnement dans la consigne.

TCM et DIWIO déclinent toute responsabilité liée à l'utilisation prohibée qu'un Usager pourrait faire du Service, de son vélo, ainsi que les dommages qu'il pourrait causer à lui-même ou à autrui.

Toute personne contrevenant aux règles d'utilisation citées au présent article engage sa responsabilité civile et pénale et devra répondre seule des dommages de toute nature causés directement ou indirectement aux personnes et aux biens, résultant de ses agissements ou causés par les véhicules, objets, animaux ou tout autre bien qui auront été introduits par celle-ci dans l'Abri.

ARTICLE 7 – RESILIATION D'UN ABONNEMENT

La durée d'engagement de tout Forfait est celle précisée lorsque l'Usager le souscrit. Le Forfait peut cependant être résilié de manière anticipée, pour motifs légitimes, lesquels sont listés ci-dessous.

La résiliation entraîne, en tout état de cause, la désactivation des Moyens d'Accès. En cas de résiliation, le montant correspondant aux consommations hors-forfait reste dû.

Tout manquement aux présentes Conditions Générales, toute utilisation frauduleuse du Service peut entraîner la désactivation de l'accès au Service et pourra donner lieu à des poursuites judiciaires.

Toute infraction aux présentes Conditions Générales entraînera une interdiction d'accès et une résiliation de l'abonnement, qui lui sera notifiée à l'usager. Le client résilié sera informé par courrier recommandé avec AR. La résiliation sera effective dès réception du recommandé et sans indemnité de remboursement.

ARTICLE 8 – TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

L'Usager est informé que ses données sont collectées par DIWIO dans le respect de la réglementation applicable au traitement des données personnelles (loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données).

Les données sont collectées et traitées dans conditions décrites ci-après.

Article 8.1 - DONNEES COLLECTEES

Seules les données à caractère personnel qui sont strictement utiles sont collectées et traitées.

- Données d'identification et de contact (nom, prénom, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone).
- Données relatives à l'abonnement (parking à vélos sélectionné, type d'abonnement, dates de validité de l'abonnement).

Article 8.2 - SOURCES DES DONNEES

Les données sont collectées directement auprès d'un Utilisateur lorsqu'il :

- Crée un compte sur le site DIWIO.
- Souscrit un abonnement au Service.

Article 8.3 - FINALITES DU TRAITEMENT DE DONNEES

Le traitement des données a pour finalité :

- Le traitement et le suivi des abonnements (fourniture du Service, paiement, activation du Service, suivi et après-vente des abonnements, informations relatives au Service).
- La création d'un compte par l'utilisateur (traitement et suivi de l'abonnement, modification des informations personnelles...).
- La communication avec les utilisateurs (communications relatives à la réalisation d'actions de prospection, de sondages, d'informations sur les nouveaux Services...).

Article 8.4 - DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Les données ne sont conservées que pour des durées strictement nécessaires :

- A l'exécution des commandes d'abonnement.
- A l'utilisation du compte client.

Certaines de ces données pourront être archivées afin d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat ou lorsque des obligations légales ou réglementaires le requièrent. Ces données ne pourront être archivées que pendant le temps nécessaire à l'accomplissement de ces obligations légales ou réglementaires ou pour une durée n'excédant pas la durée légale de prescription.

Article 8.5 - PROTECTION DES DONNEES

Afin de garantir la confidentialité et l'intégrité des données, TCM met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées compte tenu de l'état des connaissances, des coûts, de la nature, du contexte et des finalités des traitements. Le respect du RGPD est assuré dans le cadre d'une relation contractuelle avec ses prestataires.

Article 8.6 - EXERCICE DES DROITS

Conformément au règlement n°2016/679 du Règlement général sur la protection des données (RGPD), chaque personne concernée par un traitement de données à caractère personnel dispose du droit de demander au responsable du traitement l'accès aux données, la vérification, la rectification, la portabilité, l'information sur l'utilisation de ses données, ou l'effacement de celles-ci, la limitation ou l'opposition au traitement, et les conditions d'utilisation, de conservation et de communication de ses données personnelles en cas de décès. Ces droits peuvent être exercés par mail à l'adresse : mobilites@troyes-cm.fr

Chaque personne concernée dispose en outre du droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité française de contrôle des données (la CNIL, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07 ; www.cnil.fr).

